

«УТВЕРЖДЕНО»

Постановлением Бюро Исполкома
Общероссийской общественной организации
«Российский футбольный союз»
№ 155/2 от 18 марта 2016 г.

Президент В. Л. Мутко В.Л. Мутко



«Общероссийская общественная организация
«Российский футбольный союз»

Программа
специальной подготовки контролёров-распорядителей для
обеспечения общественного порядка и общественной безопасности
при проведении официальных спортивных соревнований.

Москва, 2016 г.

Введение

Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей разработана в соответствии с Федеральным законом №329 от 04.12.2007 г. «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», приказами Министерства Спорта №234 от 14.04.2014 г., приказом №998 «Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролёров-распорядителей» для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований и иных соревнований, проводимых под эгидой Российского футбольного союза.

Целью программы является приобретение необходимых знаний и навыков контролёрами-распорядителями для оказания сервиса зрителям и выполнения задач по охране общественного порядка и общественной безопасности до, во время и после проведения официальных спортивных соревнований.

Программа разработана на основе передового европейского опыта и практики, накопленной при проведении матчей под эгидой Российского футбольного союза, и включает в себя теоретическую и практическую подготовку с последующей аттестацией и получением соответствующего документа, подтверждающего прохождение специальной подготовки контролёра-распорядителя.

Специальная подготовка контролёров-распорядителей по программе Российского футбольного союза проводится организациями на основании договора с общероссийской спортивной федерацией для футбольных клубов, стадионов и иных заинтересованных организаций, осуществляющих подготовку контролёров-распорядителей.

Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований.

№	Наименование разделов Программы	Количество часов		
		Общая продолжительность, мин.	в том числе:	
			Теоретическая подготовка, мин.	Практическая подготовка, мин.
1.	Введение			
2.	РАЗДЕЛ 1 – НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ			
2.1	Обзор раздела			
2.2	Организация и проведение спортивных мероприятий. (ст. 20 ФЗ № 329 "О физической культуре и спорте в РФ"). Определение официального спортивного мероприятия			
2.3	Основные субъекты спортивных мероприятий			
2.4	Основные права и обязанности контролёров-распорядителей (ст. 20.2 ФЗ № 329). Ответственность контролёров-распорядителей			
2.5	Основные субъекты обеспечения безопасности на спортивных мероприятиях. Организационно-правовые аспекты взаимодействия с субъектами обеспечения безопасности и другими специальными службами			
2.6	Правила обеспечения безопасности при проведении спортивных мероприятий. Постановление Правительства №353 "Правила обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований"			
2.7	Правила поведения зрителей на спортивных мероприятиях. Постановление Правительства №1156 "Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований"			

2.8	Административные правонарушения. Понятие правонарушения, форма вины, возраст наступления ответственности согласно Кодекса об Административных правонарушениях Российской Федерации, статьи кодекса - 20.1., 20.2.2., 20.2., 20.3, 20.20, 20.21, 20.22, 20.31, 20.32			
2.9	Дискриминация. Определение. История дискриминации в футболе. Виды дискриминации. Деятельность футбольных организаций по борьбе с дискриминацией. Роль контролёров-распорядителей в борьбе с дискриминацией			
2.10	Запрещённые символы. Законодательство Российской Федерации, регламенты ФИФА, УЕФА, РФС			
2.11	Повторение			
2.12	Письменная контрольная работа			
Итого:		120	120	0

3.	РАЗДЕЛ 2 - СОЗДАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ НА СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ			
3.1	Обзор раздела			
3.2	Основные направления деятельности по созданию и обеспечению безопасной и гостеприимной среды на спортивных мероприятиях.			
3.3	Примеры ненадлежащего обеспечения безопасности на спортивных мероприятиях. Трагические уроки прошлого (Лужники, 1982 г.; Эйзел. 1985 г.; Хиллсборо, 1989 г.)			
3.4	Основные направления деятельности по организации обеспечения безопасности и охраны общественного порядка на спортивных мероприятиях			
3.5	Основные типы угроз безопасности при проведении спортивных мероприятий			
3.6	Оценка рисков наступления негативных последствий. Определение риска. Метод оценки рисков			
3.7	Практические занятия по оценке рисков			
3.8	Повторение			

3.9	Письменная контрольная работа			
	Итого:	120	90	30

4.	РАЗДЕЛ 3 – РАБОТА СО ЗРИТЕЛЯМИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА			
4.1	Обзор раздела			
4.2	Основные виды потребностей зрителей (информационные, культурные, медицинские и другие). Особенности работы с различными группами зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов, болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков). Работа со зрителями, сервис на объекте спорта или месте проведения спортивных мероприятий, информационная поддержка зрителей, обратная связь			
4.3	Особенности работы со зрителями с ограниченными возможностями здоровья (маломобильными группами населения)			
4.4	Эффективные коммуникации. Навыки активного слушания. Навыки влияния на зрителей и работа с возражениями. Лидерские качества: критичность к результату, ответственность за свою зону ответственности, решительность, настойчивость в решении сложных ситуаций			
4.5	Психология толпы. Особенности эмоционального состояния в толпе. Психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения. Основы рационализации и меры по предотвращению асоциального поведения болельщиков			
4.6	Особенности поведения зрителей на спортивных мероприятиях. Агрессивное поведение. Обзор опыта по предотвращению асоциального поведения болельщика			
4.7	Конфликтные ситуации. Принципы поведения контролёра-распорядителя в экстремальных и конфликтных ситуациях			
4.8	Повторение			
4.9	Письменная контрольная работа			
	Итого:	240	120	120

5.	РАЗДЕЛ 4 - ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ			
5.1	Обзор раздела			
5.2	Основные принципы оказания первой помощи			
5.3	Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи			
5.4	Общая последовательность действий контролёра- распорядителя при обнаружении пострадавшего			
5.5	Правила и порядок проверки сознания, дыхания, кровообращения у пострадавшего			
5.6	Первая помощь при нарушении проходимости верхних дыхательных путей			
5.7	Современный алгоритм и техника проведения сердечно-легочной реанимации			
5.8	Первая помощь при наружном кровотечении			
5.9	Первая помощь при травмах различных областей тела			
5.10	Первая помощь при прочих состояниях (ожогах, отморожениях, перегреваниях, переохлаждениях, отравлениях)			
5.11	Извлечение и перемещение пострадавших, придание оптимального положения тела			
5.12	Оказание психологической поддержки пострадавшим при различных острых стрессовых реакциях			
5.13	Контроль состояния пострадавших, передача их бригаде скорой медицинской помощи			
5.14	Повторение			
5.15	Письменная контрольная работа			
5.16	Практическая контрольная работа			
Итого:		220	90	130

6.	РАЗДЕЛ 5 – ОСНОВЫ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ			
6.1	Обзор раздела			
6.2	Типы пожаров и их причины			
6.3	Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности (ст. 34 ФЗ от 21.12.1994 г. №69-ФЗ "О пожарной безопасности". Противопожарные нормы и их применение			
6.4	Противопожарное оборудование и основные виды средств пожаротушения, их назначение,			45

	устройство, места их размещения и техника безопасности при работе с ними			
6.5	Огнетушители. Основные виды огнетушителей. Техника работы с огнетушителями			
6.6	Первоочередные действия контролёра-распорядителя при обнаружении признаков пожара. Порядок взаимодействия с сотрудниками МЧС			
6.7	Виды пиротехнических изделий. Техника безопасности			
6.8	Практическая контрольная работа			
6.9	Повторение			
6.10	Письменная контрольная работа			
Итого:		200	80	120

7.	РАЗДЕЛ 6 – ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОНТРОЛЁРА-РАСПОРЯДИТЕЛЯ.			
7.1	Обзор раздела			
7.2	Процедура регистрации контролёра-распорядителя			
7.3	Экипировка и оборудование			
7.4	Требования к внешнему виду. Стандарты поведения контролёра-распорядителя			
7.5	Организация работы контролёра-распорядителя при подготовке к мероприятию. Предматчевое организационное совещание (инструктаж). Алгоритм взаимодействия со старшим контролёром-распорядителем, сектора, трибуны, зоны			
7.6	План объекта спорта или места проведения соревнования.			
7.7	Расположение ключевых пунктов на объекте спорта или месте проведения соревнования. (Расположение туалетов, точек питания, медицинских кабинетов и др.)			
7.8	Зонирование объекта спорта. Аккредитационная система объекта спорта			
7.9	Системы безопасности объекта спорта (оборудование для связи, системы инженерно-технической безопасности, вспомогательные системы). Виды устройств, технические характеристики, порядок использования			

7.10	Работа с элементами систем безопасности объекта спорта. Алгоритм действий контролёров-распорядителей при сбоях в работе систем безопасности объекта спорта			
7.11	Проведение осмотра зоны ответственности. Алгоритм действий контролёров-распорядителей в случае обнаружения подозрительных предметов и бесхозных вещей. Повреждение систем безопасности объекта спорта			
7.12	Процедура проведения личного осмотра граждан и находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и места проведения спортивных мероприятий.			
7.13	Технические средства для проведения осмотра граждан и находящихся при них вещей (стационарные металлодетекторы, мобильные металлообнаружители и др.)			
7.14	Предметы, запрещённые к проносу на спортивные мероприятия			
7.15	Отказ в доступе на объект спорта. Алгоритм действий контролёров-распорядителей в случае: отказа граждан подвергнуться личному осмотру при входе на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования; при наличии оснований в отказе гражданам в допуске на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования; при обнаружении предметов, запрещённых для проноса на объекты спорта или места проведения соревнований; при выявлении поддельных входных билетов или поддельных документов, заменяющих входные билеты			
7.16	Управление потоками зрителей. Организация движения зрителей до, во время и после мероприятия			
7.17	Организация работы контролёра-распорядителя после окончания мероприятия. Послематчевый отчёт			
7.18	Практические занятия по проведению личного осмотра граждан и находящихся при них вещей, а также отработка алгоритмов действий при отказе в доступе на объект спорта			
7.19	Повторение			

7.20	Письменная контрольная работа			
	Итого:	330	200	130

8.	РАЗДЕЛ 7 – РАБОТА КОНТРОЛЁРА-РАСПОРЯДИТЕЛЯ НА СПОРТИВНОМ МЕРОПРИЯТИИ			
8.1	Обзор раздела			
8.2	Личная безопасность контролёра-распорядителя			
8.3	Безопасность других субъектов мероприятия			
8.4	Постоянная готовность к внештатным ситуациям			
8.5	Оценка угроз безопасности. Факторы риска безопасности			
8.6	Получение информации, необходимой для оценки ситуации			
8.7	Оценка ситуации и выбор подходящих вариантов дальнейших действий			
8.8	Обращение за помощью			
8.9	Взаимодействие с другими субъектами спортивного мероприятия			
8.10	Принятие необходимых мер. Алгоритм действий контролёра-распорядителя при: несанкционированном проникновении зрителей в зоны, необозначенные на входном билете или документе его заменяющем, нарушении общественного порядка, сопровождении правонарушителей, возникновении беспорядков в зоне пропуска на объекты спорта или места проведения спортивных мероприятий.			
8.11	Применение физической силы. Правовые аспекты применения физической силы контролёром-распорядителем			
8.12	Принятие мер по сохранению доказательств правонарушений			
8.13	Отчёт об инциденте			
8.14	Практические занятия по отработке применения физической силы к правонарушителю			
8.15	Практические занятия по отработке оценки угроз безопасности, выявлению факторов риска безопасности, получения необходимой информации, оценки ситуации, своевременному обращению за помощью и принятию необходимых мер.			

8.16	Повторение			
8.17	Письменная контрольная работа			
Итого:		210	120	90

9.	РАЗДЕЛ 8 – ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ И ЭВАКУАЦИЯ			
9.1	Обзор раздела			
9.2	Чрезвычайные ситуации и принципы эвакуации. Виды чрезвычайных ситуаций. Типы эвакуации			
9.3	Планы действий при чрезвычайных ситуациях. Требования к подготовке планов действий при чрезвычайных ситуациях			
9.4	Оповещение об эвакуации. Системы оповещения об эвакуации; Кодовые слова (сигналы); Эвакуационные пути			
9.5	Контроль движения при эвакуации. Эвакуационные пути. Сборные эвакуационные пункты. Контроль движения автотранспорта			
9.6	Практические занятия по отработке применения планов действий при чрезвычайных ситуациях. Алгоритм действий контролёров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях и эвакуации. Порядок взаимодействия с сотрудниками МЧС и другими службами. Первоочередные действия после оповещения о чрезвычайной ситуации; Возможные дополнительные инструкции; Алгоритм действий после объявления об эвакуации. Проведение эвакуации зрителей			
9.7	Повторение			
9.8	Письменная контрольная работа			
Итого:		180	70	110

Список литературы

1. Федеральный закон № 329 от 04.12.2007 г. «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
2. Федеральный закон № 3 от 07.02.2011 г. «О Полиции».
3. Постановление Правительства РФ №1156 от 16.12.2013 г. «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований».
4. Постановление Правительства РФ №353 от 18.04.2014 г. «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований».
5. Федеральный закон №195 «Кодекс Российской Федерации об Административных правонарушениях» от 30.12.2001г.
6. Федеральный закон №63 от 13.06.1996 «Уголовный кодекс Российской Федерации».
7. Регламент ФИФА по охране правопорядка и обеспечению безопасности на стадионах от 2013 г.
8. Правила поведения зрителей и обеспечения их безопасности на стадионах во время проведения футбольных матчей под эгидой Российского футбольного союза от 07.09.2011 г.
9. Регламент Чемпионата России по футболу среди команд клубов Премьер – Лиги, 10. Регламент Первенства России по футболу среди команд клубов ФНЛ.
11. Справочник FARE (Футбол против расизма в Европе) «Дискриминационные символы». Нулевая терпимость к любым формам проявления дискриминации.
12. Дисциплинарный кодекс ФИФА 2011 г.
13. Дисциплинарный регламент УЕФА 2014 г.
14. Дисциплинарный регламент РФС от 23.12.2010 г.
15. Федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности".
16. Федеральный закон № 323 от 09.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
17. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. №69-ФЗ "О пожарной безопасности".
18. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".